



## 國立臺灣科技大學海外研習心得

姓名：郭O谷

系所：企管系

學號：B10208056

研習學期：

106 學年度第 1 學期



交換國家/學校：北京交通大學



研習學校授課語言：中文



研習期間：

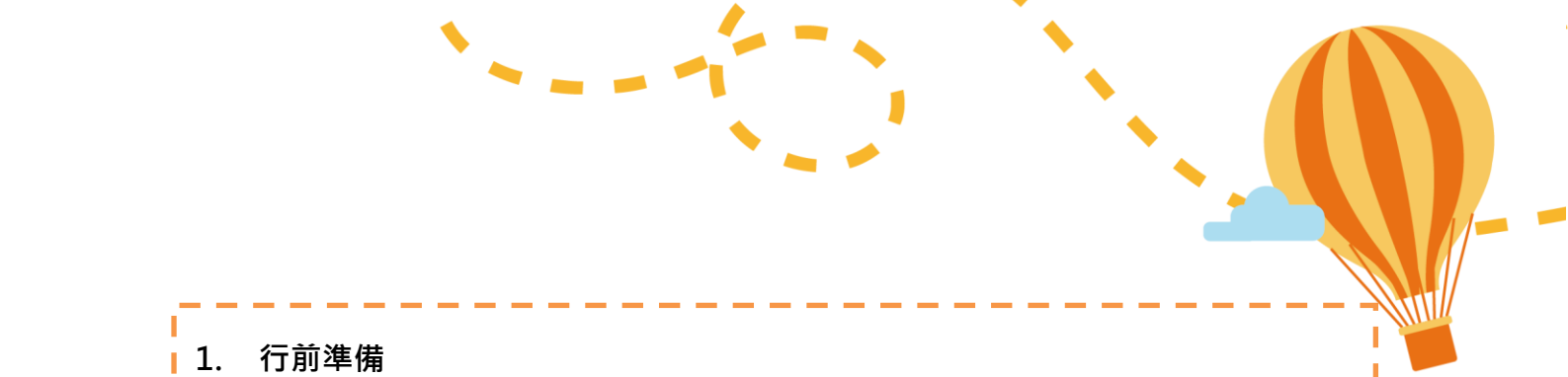
106/09/01~ 107/01/20

## 2000字報告必須包含下列幾項：

- 一、行前準備
- 二、修課介紹
- 三、生活面臨的困難與解決方法
- 四、心得分享
- 五、給學弟妹之建議
- 六、附說明之出國研習照片12張

\* 篇幅若不夠請自行複製使用






## 1. 行前準備

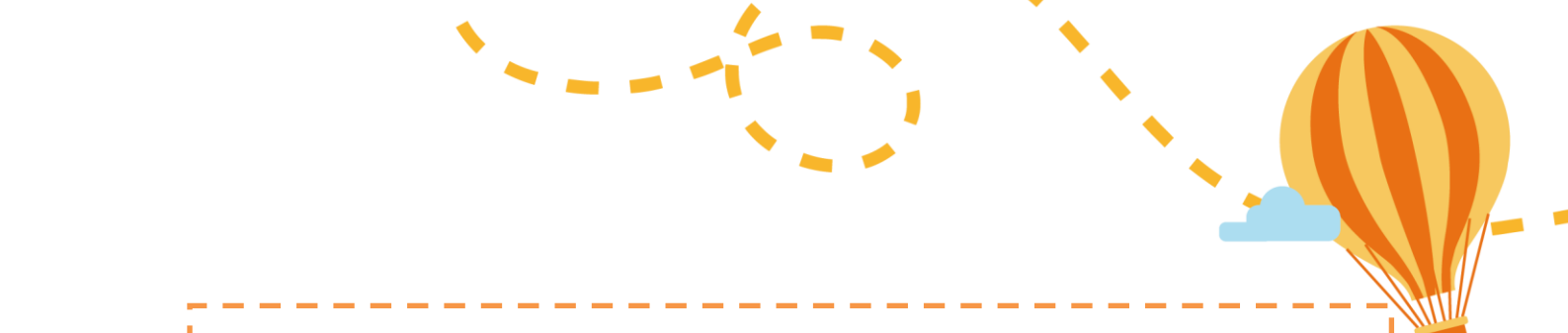
在這次交換的行前準備中，除了最基本的衣物、藥品、電腦等等生活必需品外，我並沒有準備太多東西。在此階段的預備上，更多的是和之前曾赴北交交換的同學們的交流和學習，提前了解當地可能會有的狀況以及需求，做好心理準備。

我認為需要特別注意的有兩點：第一是台胞證及護照的辦理，要確保有效期限是否涵蓋了整個交換的過程。另外台胞證的申辦需要至少一個禮拜，需要辦理的學弟妹要提早處理，以免最後趕不及在出境前拿到台胞證；第二是 VPN 的管道。到了大陸很多 app 會被封鎖，必須優先在台灣先行載好翻牆 app 或自行確認好 VPN 的連線管道，到了當地才能使用，以免到了大陸是連載都沒辦法載的，會變得比較麻煩。

## 2. 學習的方向

在修課方面我的想法比較不一樣，對於這次的交換，我的作法是僅修習最低學分數，其餘自己多跟同學邀課，請每個同學推薦一門他們覺得最喜歡、最有收穫的課，然後我跟著去旁聽，這是我這趟的學習策略。這麼做的原因有幾個，一個是我跟從金老師的建議，已經在台科修習完所有的學分才赴陸交換，因此沒有必須修習多少學分的壓力；第二，旁聽的選擇讓我不用急於一時決定該綁定哪幾門課。根據我跟當地同學的詢問後，北交是沒有試聽後加選課程的選課模式，都是看著課程名稱就要選好課程。因此這樣的旁聽方式讓我可以更在多方比較、嘗試後去選擇自己想要的課，我覺得對於我的情況是一個很棒的折衷辦法；最後，我認為這趟交換對我來說，校園外的學習，更是我想要交換的主要目的，因此我希望校內的課程能給我更大的自由空間，讓我多出去看看，也不會因此拖累了同組同學的學習與分數。





這次我唯一正式修習的課是「生活中的物價與CPI」。關於課程內容，包含其他旁聽的科目，其實我覺得跟台科相比，在專業知識的學習上沒有太大的差異，比較有趣的部份通常都是同學間的交流，而這堂課比較可惜的是因為他是個人報告，同學間互動偏少，有點可惜。我會建議學弟妹們可以以尋找比較有團體報告或多一點互動的課程，收穫上應該會更大一些。也可藉由參與各類社團活動來增加與當地同學、師長的互動，也是一個很棒的方式。


### 3. 一些經驗分享

不管是自己實際遇到或時有耳聞的困難與不適應方面，我覺得主要可以分成兩個面向，以下分別跟大家分享其中的經驗：

#### 生活面



- ✓ 藥品：我剛到北京的第二天，不知道是甚麼原因導致了重感冒發高燒，躺在了整整三天後才離開床。我跟我的朋友發現一個問題是，當時我們就近找了許多藥局想要買藥，都發現很多藥局賣的藥上說明都是中藥配方，完全看不懂，搞了很久才勉強試了幾款，整個過程很不順暢，最後感覺比較是自己一直躺、躺到好的。建議學弟妹們不只要備妥自己常用的藥品，一些比較重大的情況也要有應對的方式，才不會有像我這樣痛苦的經驗（就醫情況也曾聽其他交換生分享，每個人都相當不滿意大陸的醫療環境，因此還是自己能準備的多預備一點好）。
- ✓ 氣候：我跟我室友都遇到一個問題是，我們都帶了太多的夏天衣服，根本沒穿多久就馬上進入秋天，秋天更是短，瞬間就又冬天了。而冬天的衣物如果要外出旅行，常常都是不夠的，尤其如果學弟妹們想往北方走的話會更冷。但我覺得大家不用擔心，其實很多保暖的衣物，可以到大陸再買。以我的毛帽為例，我這次再來大陸前特地去選購了一個感覺很高品質的毛帽，一千多台幣。來了大陸之後看到當地賣的大概兩百多







台幣，還更保暖！因為這邊的禦寒衣物是為了抵禦更寒冷的氣候設計的，通常都會有刷絨或相對應的設計，我後來自己穿在身上的幾乎都是當地買的衣服，我覺得很不錯用，也比較便宜。所以結論就是，不用帶太多夏天衣物，冬天的也帶一些就好，還有帶點錢，就行囉！

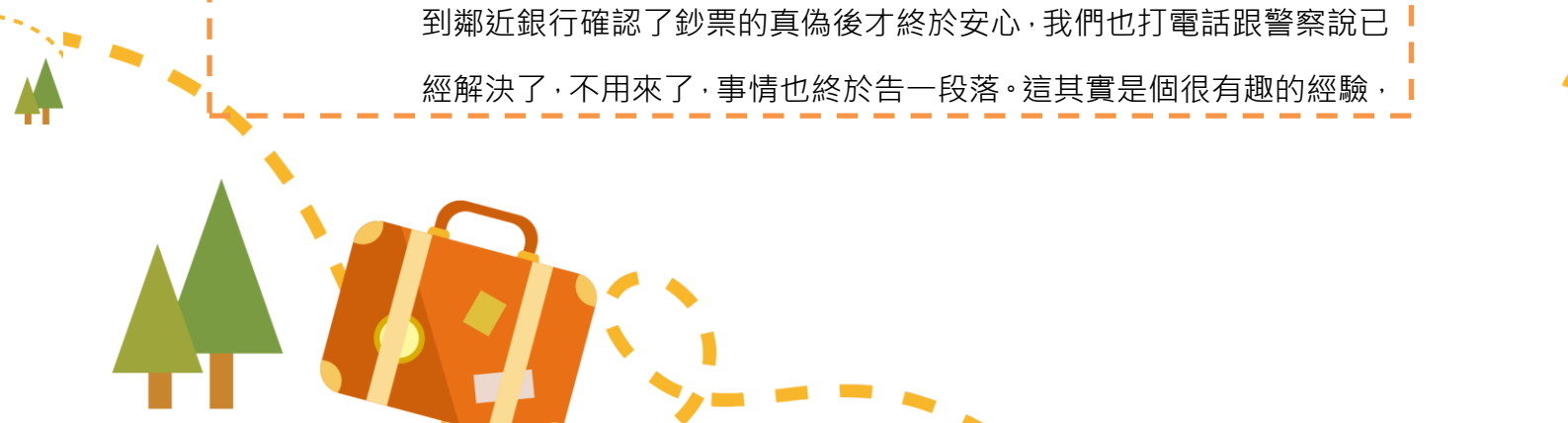
### 旅行面


- ✓ 訂房：大陸預定旅館跟台灣有個很不一樣的地方，假如是用當地的 app 訂房的話，有一個關鍵的篩選條件一定要選，叫做「接待外賓」（如果一個旅館不能接待外賓，就只能接待大陸人），或者每次訂房都先打去確認是否接待持台胞證的旅客，這很重要。我自己雖然沒遇到這問題，但有朋友曾經一時沒注意，到了旅館櫃檯一拿出台胞證立馬被白眼說你在浪費我時間。只得緊急再找其他旅館，最後因為後面行程很趕，又冷，將就之下被在外拉客的拉到一間史上最恐怖的旅館，到處有蟑螂爬來爬去那種，聽了都覺得噁心。另外一點是我自己的經驗，再訂房的時候，有時候明明選擇評價超好的旅館，到了卻相當恐怖，被騙了幾次後我才發現大陸的旅行 app 評價灌水得相當嚴重。不能更改評價的網站設計更是讓許多業者鑽漏洞，強迫旅客要評 5 星。而我後來發現這類的旅館有一個共同的特性：第一，評價都很簡短，甚至一堆濫竽充數的標點符號；第二，有些旅館的前台有業績壓力，他會要求你在評價裡留下他的資訊，例如：「前台的劉先生怎樣怎樣很好」，或甚至更不加掩飾一點的會有例如要你留：「服務好，衛生好，環境便利。劉」。當你看到這種最後有個莫名其妙的姓氏或名字跟留言內容完全不相關的，通常都是你一到前台他就會以各種方式要你評五星，然後他會截圖給他老闆看，業績的證明，我自己就遇過兩次這種，房間品質確實都很差，如果學弟妹們不喜歡這種感覺，可以在挑選旅館的時候多注意一些，以防騙局。
- 
- 

- 
- ✓ 資訊：在我和朋友多次旅遊的經驗中，部分景點、設施在沒有公告的情況下暫停營業，等我們已經花了大把的時間到了當地，才發現原來因為某些原因，是沒開的。而我們事後認真上網查，還真的沒發現任何公告說明會有歇業的情況，這如果出去玩的話確實需要注意一下。如果學弟妹們要去一個需要交通比較久的景點，可以先打電話詢問是否正常營業，以免白跑了一趟，不只損失了時間，行程也會整個亂掉。今年的跨年也是，2018 的跨年很多地方都被取消，但好像沒什麼真正官方的消息釋出，等我們到了幾個常見的跨年場地，才發現警察不斷的跟大量的人群說等等沒有任何大型活動，請大家離場。最後大量的人群只好在漆黑的場地自發性的倒數，雖然說也是個相當特別的跨年經驗，但如果喜歡掌握一切行程的學弟妹們，不妨還是多方確認活動資訊，以防萬一。
  - ✓ 黑車：黑車就是私下接客的車子，其實也有很多計程車不跳表跟你喊價的，有時候也往往會有問題。我自己曾在西安看完第二場的長恨歌表演後，遇到不太愉快的經驗。表演結束時已經比較晚了，有個黑車跟我們喊價說多少錢載回市區，我們想說聽起來划算，就上車了。結果上車後一直不開，後來才知道要湊滿四個人才能出發，結果他根本拉不到人。後來司機也不管我們之前講好多少，說只有兩個人的話不可能這價錢回市區，要更高。我們自然是不肯了，那是搭其他交通工具的好幾倍價錢。但因為他一直拖到很晚，其他交通方式都已經沒了，他就說，你要不就這新的價錢，要不就下車。被迫下車後，我們等了很久滴滴打車還是叫不到車，最後只好又搭了另外一台黑車，比較幸運的是這台黑車的司機拉客能力比較強，在還是等了約 20 分鐘後，終於湊滿人回市區，價錢也就沒有太誇張。我覺得搭黑車不是不行，但不要讓自己處於只能搭黑車的窘境，這種情況下就容易被坑。假若還有其他的交通方式，盡量選




其他的，例如公車之類的。我認為寧願累一點用站的，保險點也是比較好，以免花了大錢，又讓心情不愉快。當行程有比較遠的、一般大眾交通難以到達的景點時，可以提前上網查此景點的相關交通方式，基本上都會有別人的遊記、攻略，這些前人的經驗都會非常有幫助。

- ✓ 詐騙：在景區的詐騙是相當多的，我跟我的室友就遇到完全一模一樣的詐騙手法，他還被騙買了四千多元的珠寶，在這邊跟大家分享這類詐騙的內容。這類的店都是複合式的店，一家店內有許多攤位，有的賣吃的，有的賣小擺飾等等，各個不同的區域組成的紀念品、伴手禮店，然後一定會有一區是賣珠寶的櫃位。你買了伴手禮之後他會說你買了多少金額，可以抽多少張刮刮樂，你就會移到珠寶區去抽刮刮樂。然後你其中一張一定會刮出一個頭獎、特獎、二獎之類的超高獎項，內容一定是你可以用超低價買珠寶，買了幾年後可以回來用原價的多少折賣回給他們，賺取超高額的差價。這就是大致上的流程，完全一模一樣。因為我室友是個比較單純的人，話術唬一下就買了四千多人民幣的珠寶。回來後我們其他人立馬幫他報警，警察說隔天我們先去店內說要退貨，不行的話他們可以再來協助講講看。當天前往店家的滴滴打車師傅提醒我們，千萬不要全部人進到店裡面，一定要有人待在店外，情況不對才能立即報警。我們想說不要冒這個險，直接還沒進門就先打電話給警察，然後才進去談。幸運的是我們寢室有位寧波室友，講話比較道地、有氣勢，對方原本來軟發現沒用，正想來硬的、店內的員工都漸漸圍上來的時候，我們很明確的暗示已經報警了，請問你退不退款？他們一意識到已經報警了，立即轉換態度決定退錢給我室友。後來再經過全程錄影，到鄰近銀行確認了鈔票的真偽後才終於安心，我們也打電話跟警察說已經解決了，不用來了，事情也終於告一段落。這其實是個很有趣的經驗，
- 



但能不發生，最好還是不要有這類的情況，畢竟店內全部都是他們的人，有時候連顧客也是假的，總共加起來十多個人，會有什麼危險還真不知道。學弟妹們要記得永遠也不會有那麼幸運的事情，在人生地不熟的地方，尤其是觀光景點，所有的好運都是假的，穩穩地玩就好，才不會得不償失。


#### 4. 心得與建議



這一趟的交換旅程，絕對是非常有收穫的，連像我一樣特地延畢去交換都絕對值得。大陸近幾年來我們一直都知道經濟突飛猛進，在實際的走一趟之後，我認為在硬體上已經超越台灣又往下一步跳了。交通網絡越發完善，除了地鐵、高鐵的便利，城市內幾乎都有大量的共享單車，註冊了 ofo 跟 mobike 後幾乎全國騎透透，幾步路就一台，雖然在部分區域隨處庭的共享單車多少影響了市容，但不得不說便捷的程度是遠遠超過台灣的 youbike 的；宿舍管理、無人商店的掃臉開關門也是很棒的科技應用；宿舍的洗衣機可以用手機查哪邊有空位，預約、付費都在手機上搞定；去餐廳可以直接用手機掃桌上的 QR code 然後在手機上點餐、付錢，餐廳就知道你坐幾號桌、直接出餐；外賣更是便利，手機按兩下訂餐、付款一次搞定，選擇更是超級多。這些都讓我驚艷手機連結了如此多的生活面向。但我想最令所有人印象深刻的肯定是行動支付的便利，這獨步全球的支付真的是太便利了，出門只要一台手機就走天下，現在回台灣都有點不習慣還要帶皮夾了，真麻煩呢。


也是真正到的大陸，才化解了兩岸的誤解。常常透過網路，只看到兩岸的酸民互相叫囂對罵，對彼此的感受都是如此的敵視，很多事情也只能從媒體中得知，事實的樣貌與否往往不得而知。而真正踏上這塊土地，才有了自





己真實的感受，其實大部分的人都是很熱情、善意以及友好的，這也是我一段時間後才有的體悟。一開始剛到的時候我覺得校內的同學、師長人很好，但出了校園，人人都很冷漠。但我後來發現那只是文化的不習慣、不適應而已，等真正理解了，北京的人也並沒有那麼敵對。很多時候我們已經預設立場、小心翼翼的防著別人的時候，看誰都覺得恐怖，等自己也放下了心中的高牆，友誼的橋樑自然就升起了。猶記得剛開始被問，我甚至還猶豫要不要講自己是台灣人，還是講南方來的就好？甚至不敢發表任何有關兩岸議題的意見。但等待久了，自己心裡踏實了，才發現大家只是對彼此感到好奇，聊起天來也就特別的熱絡。後來我也才發現，很多滴滴打車的師傅是很健談的，思想是很正面的，態度是很友善的；地鐵上甚至有一次，我肚子痛站在那邊，有一位老婦人光看我的表情就上前關心我，讓座給我。後來我也才發現，地鐵上會讓坐的人其實很多，為什麼我之前都沒看到？學弟妹們，北京人是比較直接沒錯，不需要畏畏縮縮的擔心做錯事情，行為大方，態度和善，一抹微笑，得到善意回應的可能性是非常大的，不需要過度擔心。現在的我，更傾向表達自己是台灣來交換的，往往人們會對我們感到好奇，會很熱情的想跟你聊天。至少我待了半年，對大陸的印象很是不錯的。放開心胸吧！感受到的會更多更多，收穫自然就伴隨而來了。

這次的交換，實際體驗了科技帶領的不同生活方式、理解了兩岸人民的思考差異、感受到了大陸學子比台灣學生更多一份對於未來的壓力與衝勁、四處的旅遊也大幅增進了我規劃事項與臨機應變的能力、更認識了許多來自各地的好朋友。謝謝金老師、趙老師，以及所有一路上幫助我們順利交換的夥伴們，謝謝大家。期望這些收穫能使我成長，協助我邁向自己的人生目標，進而成為一個對社會有所貢獻的人。





### 照片說明：

課堂教室。北交的教室只要沒有課的時候都是自習室，因此想念書的話不一定要跑圖書。



### 照片說明：

北京地鐵安檢特別嚴格，尤其有重要活動的時候。此為一個小站的其中一個進站口而已，就有 8 個保安搜身檢查、x 光等等，非常謹慎。



### 照片說明：

大陸的無人商店發展比台灣快很多，我特地找了幾間去逛逛，學弟妹也不妨去體驗一下，感受感受未來的趨勢。





### 照片說明：

台生交換分享會。大家聚在一起吃點心，聊聊交換的心得。彼此互相分享各個學習、生活、旅遊的資訊。



### 照片說明：

冬季的哈爾濱之旅。除了感受寒冷地區的生活，冰雕、雪雕更是美不勝收，很推薦可以去看看。



### 照片說明：

頤和園的日落。這邊是我最喜歡散步的地方，離北交不遠，很棒的一個散心之地。





### 照片說明：

去北京一定要爬爬長城的！此為慕田峪長城，因為交通的關係，是人最少的長城，不想人擠人的話一定要來爬這段。



### 照片說明：

麥當勞自動點餐機，我覺得很棒的一個設計。點餐、手機支付後，就有人會送餐到桌，是台灣沒有的麥當勞消費體驗。



### 照片說明：

即使大陸已經相當進步，還是有部分公廁是很開放的，此為著名景區南鑼鼓巷的公廁。喜歡邊上廁所邊跟旁人聊天的可以選最後面那間，相當溫馨。



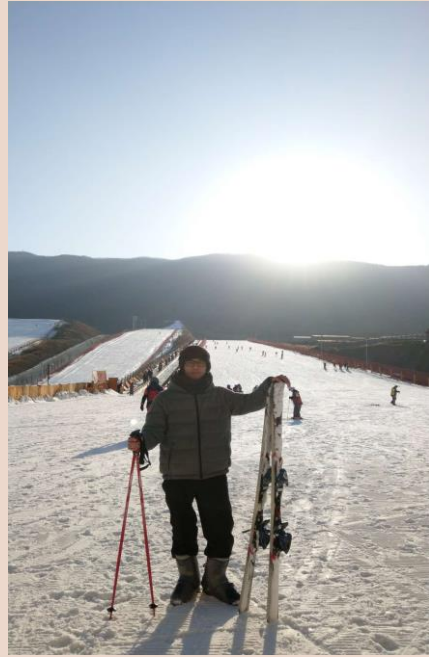
### 照片說明：

雙 11、雙 12 的購物威力在大陸是相當震撼的，到處都是堆滿包裹的快遞商家或自取櫃。我到現在都還不知道這樣直接堆疊在路上的方式是如何防止偷竊問題的。



### 照片說明：

古北水鎮，一個司馬台長城腳下、仿照烏鎮打造出來的小鎮。非常美，值得去爬爬長城逛逛水鎮，會是很棒的行程。



### 照片說明：

到了不同氣候的地區交換，自然要感受一下在台灣很難體驗到的當地娛樂活動。在冬天交換的學弟妹一定要去玩一下。



### 照片說明：

鄰近北交南門的一家無名麻辣燙，相當受北交同學喜愛，消夜生意非常好。想去北交交換的學弟妹晚上餓了可以試試看。



### 照片說明：

北交最有名的就是滿滿的銀杏，到了秋天整個校園會變得一片黃澄澄的，非常漂亮。這時路上會充滿拍照的學生，相當熱鬧。